SELECT username,nombre,email, GROUP\_CONCAT(roles.name) FROM usuario

JOIN role\_user ON role\_user.user\_id = usuario.id JOIN roles ON roles.id=role\_user.role\_id

WHERE email LIKE "%fintra.co"

GROUP BY role\_user.user\_id

**SELECT\* FROM caso**

**WHERE created\_at BETWEEN "2019-02-08 14:00:00" AND "2019-02-08 14:30:00"**

**AND asignado = 5**

**Casos creados entre las 2:00 p.m. y las 2:30 p.m. y asignados al usuario 5**

**SELECT** **COUNT**(created\_at) **FROM** registro\_canal

**WHERE** created\_at **LIKE** "2019-03-27%" **AND** contenido = "Llamada Entrante"

**LIMIT** 1500

Conteo de llamadas ingresadas el día 27/03/2019

**SELECT** \* **FROM** registro\_canal

**WHERE** created\_at **LIKE** "2019-03-27%" **AND** contenido = "Llamada Entrante"

**LIMIT** 1500

Muestra las llamadas ingresadas el día 27/03/2019

SELECT campo1, count(\*)

FROM tabla1

GROUP BY campo1

HAVING count(\*) > 1

Conteo y busqueda de duplicados

SELECT \* FROM asterisk.cdr

WHERE LENGTH(src)=4 AND LENGTH(dst)>8

AND clid NOT LIKE '%<5380>'

AND disposition LIKE 'answer%'

AND calldate BETWEEN '2019-04-01 00:00:00' AND '2019-04-30 23:59:59'

AND lastapp LIKE 'Dial'

ORDER BY calldate DESC

Encontrar las llamadas salientes de la base de datos de un pbx basado en asterisk

SELECT cdr.clid as origen,

cdr.dst as destino,

CEIL(billsec/60) as minutos

FROM asterisk.cdr

WHERE cdr.calldate > '2019-04-01 00:00:00'

AND cdr.calldate < '2019-04-30 23:59:59'

AND cdr.src LIKE '53%' AND LENGTH(cdr.src) = 4

AND cdr.billsec > 0 AND cdr.dst != '2600'

AND LENGTH(dst)> 8 AND src != '5380'

AND disposition LIKE 'answer%'

Encontrar las llamadas salientes de la base de datos de un pbx basado en asterisk v.2.0

SELECT tmp.usuario\_id,

u.nombre,

u.email,

u.deleted\_at,

u.habilitado,

GROUP\_CONCAT(DISTINCT r.name),

GROUP\_CONCAT(DISTINCT c.nombre),

GROUP\_CONCAT(DISTINCT tc.nombre)

FROM

(

SELECT aea.usuario\_id, cc.campana\_id, cc.canal\_id

FROM agente\_estado\_agente aea

INNER JOIN agente\_campana\_canal acc ON acc.usuario\_id = aea.usuario\_id

LEFT JOIN campana\_canal cc ON cc.id = acc.campana\_canal\_id

WHERE aea.created\_at BETWEEN '2019-04-01 00:00:00' AND '2019-04-30 23:59:59'

GROUP BY aea.usuario\_id, cc.campana\_id, cc.canal\_id

UNION

SELECT cs.usuario\_id, cc.campana\_id, cc.canal\_id

FROM campana\_supervisor cs

INNER JOIN campana\_canal cc ON cc.campana\_id = cs.campana\_id

WHERE ((cs.created\_at <= '2019-04-30 23:59:59') AND

(cs.deleted\_at IS NULL OR cs.deleted\_at BETWEEN '2019-04-01 00:00:00' AND '2019-04-30 23:59:59'))

UNION

SELECT u2.id, null, null

FROM usuario u2

LEFT JOIN role\_user ru2 on u2.id = ru2.user\_id

WHERE ru2.user\_id = u2.id AND ru2.role\_id = 1

) tmp

LEFT JOIN usuario u ON u.id = tmp.usuario\_id

LEFT JOIN role\_user ru ON ru.user\_id = u.id

LEFT JOIN roles r ON r.id = ru.role\_id

LEFT JOIN campana c ON c.id = tmp.campana\_id

LEFT JOIN canal cn ON cn.id = tmp.canal\_id

LEFT JOIN tipo\_canal tc on cn.tipo\_canal\_id = tc.id

GROUP BY tmp.usuario\_id

Lista de usuarios de plataforma XXXX para CC

SELECT c.id,c.cliente\_id,primer\_nombre,primer\_apellido,descripcion,c.created\_at,COUNT(\*) FROM caso c

JOIN cliente cl ON c.cliente\_id = cl.id

WHERE c.created\_at >'2019-06-01%'

AND descripcion NOT LIKE ''

AND campana\_id = 10

GROUP BY cl.id, descripcion

HAVING COUNT(\*)>1

ORDER BY created\_at DESC

select c.id nro\_caso,u.nombre as asesor, *coalesce*(*json\_unquote*(*json\_extract*(dato\_gestion,'$.gestión\_contacto')),'') datos,  
 g.created\_at f\_gestion,  
 c.created\_at f\_lead  
from caso c  
FORCE INDEX (caso\_created\_at\_idx)  
join gestion g on g.caso\_id = c.id  
join usuario u on u.id=g.usuario\_id  
where c.campana\_id in (2,14)  
and c.created\_at between '2020-01-31 17:00:00' and '2020-02-29 17:00:00'  
and g.created\_at between '2020-01-31 17:00:00' and '2020-02-29 17:00:00'

Use of Coalesce primer valor no nulo

SELECT c.id "caso\_id",

                                    c.descripcion,

                                    CASE (caso.estado

                                          WHEN 0 THEN \'NUEVO\'

                                          WHEN 1 THEN \'ABIERTO\'

                                          WHEN 3 THEN \'TRANSFERIDO\'

                                          WHEN 2 THEN \'ESCALADO\'

                                          WHEN 4 THEN \'CERRADO\'

                                    ELSE \'\' END as estado\_caso),

                                    t.nombre as "tipo\_canal",

                                    tc.nombre as "tipo\_caso",

                                    td.nombre as "tipo\_documento",

                                    cl.nro\_documento,

                                    cl.primer\_apellido,

                                    cl.segundo\_apellido,

                                    cl.primer\_nombre,

                                    cl.segundo\_nombre,

                                    cdc1.valor AS "telefono",

                                    cdc2.valor AS "email",

                                    u2.id AS "usuario\_id",

                                    u2.nombre AS "usuario\_nombre",

                                    DATE\_FORMAT(MIN(rc.fecha\_recibido), \'%Y-%m-%d\') AS primera\_interaccion,

                                    DATE\_FORMAT(MIN(rc.fecha\_recibido), \'%H:%i:%s\') AS hora\_primera\_interaccion,

                                    DATE\_FORMAT(MAX(CASE WHEN rc.created\_by = '.$systemUserId.' AND rc.tipo = 1 THEN rc.created\_at ELSE NULL END), \'%Y-%m-%d\') AS ultima\_interaccion\_bot,

                                    DATE\_FORMAT(MAX(CASE WHEN rc.created\_by = '.$systemUserId.' AND rc.tipo = 1 THEN rc.created\_at ELSE NULL END), \'%H:%i:%s\') AS hora\_ultima\_interaccion\_bot,

                                    DATE\_FORMAT(MIN(au2.created\_at), \'%Y-%m-%d\') AS fecha\_apertura,

                                    DATE\_FORMAT(MIN(au2.created\_at), \'%H:%i:%s\') AS hora\_apertura,

                                    DATE\_FORMAT(MIN(CASE WHEN rc.created\_by != '.$systemUserId.' AND rc.tipo = 1 THEN rc.created\_at ELSE NULL END), \'%Y-%m-%d\') AS primera\_interaccion\_agente,

                                    DATE\_FORMAT(MIN(CASE WHEN rc.created\_by != '.$systemUserId.' AND rc.tipo = 1 THEN rc.created\_at ELSE NULL END), \'%H:%i:%s\') AS hora\_interaccion\_agente,

                                    DATE\_FORMAT(MAX(CASE WHEN rc.created\_by = '.$systemUserId.' AND rc.tipo = 0 THEN rc.created\_at ELSE NULL END), \'%Y-%m-%d\') AS ultima\_interaccion\_cliente,

                                    DATE\_FORMAT(MAX(CASE WHEN rc.created\_by = '.$systemUserId.' AND rc.tipo = 0 THEN rc.created\_at ELSE NULL END), \'%H:%i:%s\') AS hora\_ultima\_interaccion\_cliente,

                                    DATE\_FORMAT(MAX(CASE WHEN rc.created\_by != '.$systemUserId.' AND rc.tipo = 1 THEN rc.created\_at ELSE NULL END), \'%Y-%m-%d\') AS ultima\_interaccion\_agente,

                                    DATE\_FORMAT(MAX(CASE WHEN rc.created\_by != '.$systemUserId.' AND rc.tipo = 1 THEN rc.created\_at ELSE NULL END), \'%H:%i:%s\') AS hora\_ultima\_interaccion\_agente,

                                    DATE\_FORMAT(MAX(rc.created\_at), \'%Y-%m-%d\') AS ultima\_interaccion,

                                    DATE\_FORMAT(MAX(rc.created\_at), \'%H:%i:%s\') AS hora\_ultima\_interaccion,

                                    DATE\_FORMAT(MAX(g.created\_at), \'%Y-%m-%d\') AS fecha\_ultima\_gestion,

                                    DATE\_FORMAT(MAX(g.created\_at), \'%H:%i:%s\') AS hora\_ultima\_gestion,

                                    DATE\_FORMAT(MAX(au.created\_at), \'%Y-%m-%d\') AS fecha\_cierre,

                                    DATE\_FORMAT(MAX(au.created\_at), \'%H:%i:%s\') AS hora\_cierre

                            FROM caso c

                            INNER JOIN tipo\_canal t ON c.tipo\_canal\_origen\_id = t.id

                            INNER JOIN cliente cl ON cl.id = c.cliente\_id

                            INNER JOIN registro\_canal rc ON rc.caso\_id = c.id

                            INNER JOIN tipo\_caso tc ON tc.id = c.tipo\_caso\_id

                            LEFT JOIN audits au ON au.auditable\_id = c.id AND au.auditable\_type = \'App\\\\Models\\\\Caso\' AND JSON\_EXTRACT(au.new\_values, \'$.estado\') = 4

                            LEFT JOIN audits au2 ON au2.auditable\_id = c.id AND au2.auditable\_type = \'App\\\\Models\\\\Caso\' AND JSON\_EXTRACT(au2.new\_values, \'$.estado\') = 1

                            LEFT JOIN usuario u ON u.id = rc.created\_by

                            LEFT JOIN usuario u2 ON u2.id = c.asignado

                            LEFT JOIN tipo\_documento td ON td.id = cl.tipo\_documento\_id

                            LEFT JOIN gestion g ON g.caso\_id = c.id  AND g.created\_by IN ('.$systemUserId.','.implode(',', $agentes).')

                            LEFT JOIN cliente\_dato\_contacto cdc1 ON cl.id = cdc1.cliente\_id AND cdc1.id IN (SELECT MAX(id) FROM cliente\_dato\_contacto cdc WHERE cdc.cliente\_id = cl.id AND cdc.tipo\_dato\_contacto\_id IN (1,2,3,4))

                            LEFT JOIN cliente\_dato\_contacto cdc2 ON cl.id = cdc2.cliente\_id AND cdc2.id IN (SELECT MAX(id) FROM cliente\_dato\_contacto cdc WHERE cdc.cliente\_id = cl.id AND cdc.tipo\_dato\_contacto\_id IN (7,8))

                            WHERE c.campana\_id IN ('.implode(',', $campanas).')

                            AND rc.created\_at BETWEEN :fechaDesde AND :fechaHasta

                            GROUP BY c.id,

                                     td.nombre,

                                     cl.nro\_documento,

                                     cl.primer\_apellido,

                                     cl.segundo\_apellido,

                                     cl.primer\_nombre,

                                     cl.segundo\_nombre

Consulta utilizando Date Format y operaciones con la misma